

## 品質管理

高品質かつ均質な清掃サービスの提供 業務のほとんどがスタッフの「手」と「目」で行われるビルメンテナンスサービスの基本は、なんといっても「人」。また、品質管理システムに関する国際標準化機構 ISO9001 もいち早く取得。つねにサービス品質の向上と均質化を主体的に心がけるよう努めています。

## 品質方針

私達は、お客様より要求を受けてから改善をしては遅いという認識と自覚を持ち、お客様より要求される前にお客様のニーズを把握し、有効且つ継続的改善の運営をすること。

品質マネジメントシステムのプロセスとして、  
「いつも、キレイに」 「いつも、清潔に」  
「いつも、よい環境に」 — お客様の視点で、  
継続的にお客様の評価を高めていく行動を目指す。

2002年11月1日 朝日メンテナンス工業株式会社  
代表取締役 西脇正